



ECONOMAD

**CHARTRE DU TOURISME
DURABLE**



SOMMAIRE

LETTRE DU DIRECTEUR	P3
LE TOURISME DURABLE - DEFINITION DE L'ORGANISATION MONDIALE DU TOURISME	P4

1

NOS VALEURS

P5

2

**NOS ENGAGEMENTS
EN TANT QU'ENTREPRISE
RESPONSABLE**

2.1 RESPECT DES LOIS	P 6
2.2 RESPECT DES PERSONNES	P 6
2.3 RESPECT DES DONNÉES	P 7
2.4 RELATION AVEC NOS PARTENAIRES	P 8

3

**NOS ENGAGEMENTS
EN TANT QU'EMPLOYEUR
RESPONSABLE**

3.1 REDUCTION DE L'EMPREINTE ECOLOGIQUE	P 9
3.2 RESPECT DES CONDITIONS DE TRAVAIL	P 9
3.3 CORRUPTION	P 10

4

NOS ACTIONS

ECONOMAD AMBASSADEUR DU TOURISME DURABLE	P 12
--	------

Lettre du Directeur

En 2006, nous créons nos premiers voyages. Notre identité était définie par NOTRE PHILOSOPHIE reproduite ci-après.

Mon équipe et moi nous vous invitons à venir découvrir notre pays, le Kirghizistan, le pays des Monts Célestes, qui vous offrira l'hospitalité nomade au cœur d'une nature grandiose et préservée.

Notre objectif est de profiter de la nature intacte et enchanteuse du Kirghizistan sans la polluer, de la présenter à nos hôtes en les mettant en contact avec la population locale. Par la même occasion, notre activité permet d'apporter une aide financière à la population locale ainsi qu'une sensibilisation sur les effets négatifs de la pollution par les nombreux déchets plastiques qui deviennent un problème environnemental en Asie centrale.

Nos principes consistent à économiser les ressources naturelles qui s'épuisent et à préserver la biodiversité qui est menacée. Sensibilisons nos enfants sur les problèmes écologiques avec votre participation !!!

Les nouveaux enjeux environnementaux et climatiques auxquels nous devons faire face nous invitent à adopter une attitude encore plus responsable.

Limiter notre empreinte carbone et préserver notre environnement tout en proposant des voyages de qualité nous amène à renforcer nos actions au regard de nouvelles attentes nationales et internationales.

Soucieux de satisfaire nos clients, nous continuons de proposer un tourisme responsable qui respecte les Lois, préserve nos ressources naturelles nos sites culturels, met en valeur nos différents patrimoines tout en associant pleinement la population locale et le touriste dans le processus de développement économique qui s'inscrit dans un programme de préservation de ces mêmes ressources sur le présent et le futur.

Pour ce faire, nous disposons d'une équipe et de partenaires motivés, sensibilisés au tourisme durable.

Au travers de nos voyages, nous continuons de véhiculer nos engagements dans l'espoir d'une réelle prise de conscience des enjeux climatiques et environnementaux liée au tourisme.

Notre action a une double finalité celui d'un voyage réussi pour le touriste et celui d'une contribution à un développement économique tout en limitant les aspects négatifs liés au tourisme.

Nous remercions et invitons chacun de nos hôtes et partenaires à être un acteur actif.

Nuraly Turganbaev

L'organisation mondiale du tourisme (OMT) définit le tourisme durable comme un tourisme qui tient pleinement compte de ses impacts économiques sociaux et environnementaux actuels et futurs, en répondant au besoin des visiteurs, des professionnels, de l'environnement et des communautés d'accueil.

NOS VALEURS

SÉCURITÉ DU VOYAGE

Nous considérons et portons un grand respect à l'être humain et aux animaux. Nous sommes soucieux de leur confort et de leur bien-être et nous déployons tous nos efforts pour assurer leur sécurité.

AUTHENTICITÉ DU VOYAGE

Nous aimons notre clientèle et n'avons de souhaits que de répondre à ses attentes. Nous explorons en permanence de nouvelles pistes pour rendre nos voyages les plus singuliers, inoubliables et authentiques.

FLEXIBILITÉ

Nous concevons et proposons nos voyages selon les attentes de notre clientèle. Nous nous adaptons aux imprévus et trouvons les solutions les plus appropriées. Nous enrichissons les voyages de notre savoir-faire.

ÉCOLOGIE ET PROPRETÉ

Notre environnement contribue à notre bien-être. Nous sommes fiers d'être des acteurs actifs, en prônant les valeurs et attitudes nobles pour le respect de notre Planète.

SOUTIEN FINANCIER

Nous pensons que tout être humain ne doit pas être exclus des bienfaits d'un système économique. Nous considérons que tout être humain doit vivre dans la dignité. En donnant une place à notre population en lui donnant le statut de partenaires, nous soutenons et contribuons au développement économique de la population locale.

NOS ENGAGEMENTS EN TANT QU'ENTREPRISE RESPONSABLE

2.1 RESPECT DES LOIS

Dans chacun de nos séjours proposés, de nos démarches avec nos partenaires¹, EcoNomad s'assure du strict respect de la constitution de la République Kirghize et de ses lois.

L'agence EcoNomad se conforme à l'article 35.2 de la partie 3 de la Constitution Kirghize qui donne l'obligation à chaque citoyen d'avoir un comportement respectueux envers l'environnement, les ressources naturelles et les monuments historiques.

2.2 RESPECT DES PERSONNES

Le Kirghizistan a ratifié de nombreux traités² portant sur la protection des droits des personnes.

Dans l'exercice de son activité, l'agence EcoNomad veille et contribue au respect des personnes et condamne toutes les formes de travail illégaux et l'exploitation des enfants.

➤ LE TRAVAIL FORCÉ

Selon l'organisation internationale du travail, le travail forcé est « *tout travail ou service exigé d'un individu sous la menace d'une peine quelconque et pour lequel l'individu ne s'est pas offert de son plein gré* ».

✓ EcoNomad s'assure dans sa relation avec ses partenaires que les salariés ne travaillent pas sous la contrainte mais que cela relève de leur choix.

✓ EcoNomad mène ses propres entretiens lors du recrutement de ses guides ; elle s'assure de leur réelle motivation.

➤ TRAVAIL DISSIMULÉ

Le travail dissimulé consiste à ne pas déclarer officiellement auprès des autorités les salariés.

✓ EcoNomad vérifie que les sociétés avec lesquelles elle contracte sont correctement enregistrées, s'acquittent de leurs taxes, et sont assurées.

a un contrat de travail, qu'il est correctement rémunéré et déclaré auprès des autorités ; que le travail s'exerce dans de bonnes conditions.

✓ EcoNomad s'assure dans sa relation avec ses partenaires que tout le personnel

✓ En cas de manquement EcoNomad explique le problème au salarié concerné ;

L'employeur est également informé de ses différentes obligations à faire respecter.

¹ Entreprises, ou personnes physiques

² Le Kirghizistan est membre de l'ONU, de l'OSCE (Organisation pour la sécurité et la coopération en Europe), CEI (Communauté des Etats Indépendants)

NOS ENGAGEMENTS EN TANT QU'ENTREPRISE RESPONSABLE

➤ TRAVAIL DES ENFANTS

Selon la Loi Kirghize, « Il est interdit d'accepter ou d'impliquer un enfant pour effectuer tout travail qui pourrait mettre en danger sa santé ou constituer un obstacle à son éducation ou nuire à sa santé et à son développement physique, mental, spirituel, moral et social. (...) »

✓ EcoNomad s'assure qu'aucun enfant n'est exploité à des fins économiques et qu'il ne perçoit aucun salaire.

✓ En cas de constatation, EcoNomad informe les parents de l'obligation du respect du droit de l'enfant et du droit du travail et informe l'enfant de ses droits.

➤ PROTECTION DE L'ENFANCE

EcoNomad est très vigilant concernant l'exploitation des mineurs à des fins de pédophilie ou de tout autre forme d'exploitation le menaçant.

✓ EcoNomad informe ses partenaires de ces pratiques et prend les mesures

nécessaires pour dénoncer ces actes répréhensibles aux autorités compétentes.

2.3 RESPECT DES DONNÉES

➤ PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles sont composées d'informations caractérisant une personne. (nom, patronyme, prénom, sexe, numéro de téléphone, adresse mail, pays de résidence, adresse électronique, intolérance alimentaire, orientations sexuelles etc³...).

La protection des données personnelles vise à protéger l'ensemble de ces informations.

✓ EcoNomad conserve en dématérialisé les données personnelles de ses clients et de ses partenaires à des fins professionnelles.

✓ EcoNomad assure la sécurité informatique des données personnelles par la mise en place de code d'accès et de

✓ EcoNomad ne cède pas ses fichiers clients et de ses partenaires à des fins commerciales et/ou financières.

mots de passe de ses fichiers ; l'accès est limité à deux personnes.

✓ EcoNomad communique les données uniquement lorsque cela est nécessaire dans ses relations avec ses prestataires (hôtellerie, location de chevaux, préparation de repas ...)

➤ PROTECTION DE L'IMAGE

Le droit à l'image relève du respect de la vie privée.

✓ EcoNomad demande le consentement des personnes avant toute

utilisation de leur image sur quel que support que ce soit.

³ Liste non limitative

NOS ENGAGEMENTS EN TANT QU'ENTREPRISE RESPONSABLE

2.4 RELATION AVEC NOS PARTENAIRES

Nous mobilisons l'ensemble de nos partenaires à participer pleinement au processus du tourisme durable.

➤ UN TRAVAIL D'INFORMATION

✓ EcoNomad informe ses prestataires de ses engagements dans toutes les étapes du Tourisme Durable.

✓ EcoNomad communique sur les bonnes attitudes à adopter.

✓ EcoNomad mène des campagnes d'informations et de sensibilisations sur les différentes pollutions.

✓ EcoNomad informe sur les comportements à proscrire

➤ RELATIONS ECONOMIQUES DURABLES

EcoNomad pérennise ses relations responsables et durables avec ses partenaires œuvrant pour un tourisme durable.

EcoNomad favorise et participe pleinement au développement économique locale.

NOS ENGAGEMENTS EN TANT QU'EMPLOYEUR RESPONSABLE

3.1 REDUCTION DE L'EMPREINTE ECOLOGIQUE

L'exercice de notre activité nécessite l'utilisation de matériels électroniques, ordinateurs, téléphones portables, ampoules, batteries...

Au bureau, nous adoptons des comportements visant à réduire notre empreinte écologique.

- ✓ Nous limitons l'achat, la consommation et les impressions papier
- ✓ Nous n'utilisons plus de jetables en plastique
- ✓ Nous acheminons les substances qualifiées de dangereuses en les
- ✓ Nos véhicules sont en conformité

- ✓ Nous utilisons des ampoules⁴ à faible consommation
- ✓ Nous utilisons des véhicules propres acheminant directement à l'usine de traitement de Bishkek⁵. avec l'inspection écologique⁶.

3.2 RESPECT DES CONDITIONS DE TRAVAIL

➤ TEMPS DE TRAVAIL

EcoNomad propose des voyages dans le respect des droits des animaux et de ses employés au regard du droit du travail. Elle veille également à ce que la durée du temps de travail de ses partenaires soit respecté.

- ✓ Les trajets effectués par véhicules n'excèdent pas une durée supérieure à trois heures.
- ✓ Les chevaux parcourent des distances qui ne nuisent pas à leur santé⁷.

➤ FORMATION

EcoNomad veille à ce que l'ensemble de ses partenaires reçoivent une formation adaptée à leur métier.

- ✓ Une formation spécifique lutte contre les incendies est dispensée dans les hôtels, les maisons d'hôte et guest houses.
- ✓ Les guides, guides équestres et les palefreniers reçoivent une formation adaptée à leur métier.

⁴ Ampoules LED

⁵ L'entreprise exerce sous l'autorité de l'Agence nationale pour la protection de l'environnement et des forêts. Le traitement des déchets se fait par procédé pyrolyse.

⁶ Organe d'Etat

⁷ En plaine, nos randonnées respectent une distance de 35 à 40 km par jour. En montagne la randonnée à cheval se situe entre 5 à 6 heures.

NOS ENGAGEMENTS EN TANT QU'EMPLOYEUR RESPONSABLE

➤ SECURITE

La sécurité est au cœur de notre métier. Nous mettons tout en œuvre pour prévenir d'un accident.

- Dans les établissements d'hébergements, nous nous assurons que⁸ :
 - ✓ Les hébergements sont équipés d'extincteurs
 - ✓ Les prises ne sont pas défectueuses
 - ✓ Les issues de secours sont correctement signalées
 - ✓ La présence d'une trousse de secours

- La sécurité des touristes et de notre personnel est notre priorité.
 - ✓ Les guides sont qualifiés et formés sur les gestes de premiers secours ;
 - ✓ Pour les randonnées à cheval, nous veillons au bon équipement du cavalier ;
 - ✓ Nous adaptons la monture en fonction du niveau d'équitation du cavalier ;
 - ✓ Nous veillons à ce que les chevaux soient correctement ferrés ;
 - ✓ Nous vérifions le carnet vétérinaire des équidés ;
 - ✓ Pour les spectacles nécessitant des oiseaux de proie, nous prévenons des comportements à adopter, de l'interdiction de l'usage de drones et des tenues vestimentaires à ne pas porter.

3.3 CORRUPTION

La corruption peut être définie par le fait d'offrir un avantage en nature ou financier⁹, de recevoir un avantage en nature ou financier en vue de l'exonération de ses obligations¹⁰ ou de l'obtention d'un droit.

L'intégrité est un comportement respectueux qui relève d'une valeur morale. En adhérant à ce comportement vertueux, les différents acteurs, personnes physiques et entreprises pérennisent un circuit économique viable dont chacun pourra bénéficier des retombées économiques.

➤ ATTITUDE A RESPECTER

La politique de Tourisme durable EcoNomad, souscrit à l'engagement de ne pas favoriser les actes de corruption et privilégie les comportements respectueux.

- EcoNomad s'assure du comportement irréprochable de son personnel.
- EcoNomad informe l'ensemble de ses partenaires des attitudes à adopter :
 - ✓ Respecter ses obligations fiscales
 - ✓ Ne pas obtenir un avantage, un droit en payant un pot-de-vin

⁸ Liste non limitative

⁹ Pots de vin pouvant prendre la forme de cadeaux, de sommes d'argent

¹⁰ Les obligations fiscales (déclaration d'impôt sur le revenu, paiement des patentes etc...)

NOS ENGAGEMENTS EN TANT QU'EMPLOYEUR RESPONSABLE

✓ Ne pas participer à des actes de corruption.

✓ Participer à la lutte contre la corruption en informant son environnement.

✓ Ne pas nuire à la réputation d'EcoNomad.

➤ **ATTITUDE A PROSCRIRE**

EcoNomad informe l'ensemble de ses partenaires des attitudes à proscrire :

✓ Ne pas accepter de sommes d'argent qui ne soient pas en lien direct avec le service rendu.

✓ Ne pas accepter de cadeaux dont la valeur est disproportionnée

✓ Ne pas exercer une attitude visant à obtenir un avantage

NOS ACTIONS EN TANT QU'AMBASSADEUR DU TOURISME DURABLE

➤ En tant qu'ambassadeur du tourisme durable nos voyages sont conçus en considérant les spécificités de notre environnement, en associant pleinement nos hôtes et nos partenaires locaux dans le processus de la chaîne du tourisme durable.

Nous concevons des séjours authentiques conjuguant la découverte de notre culture, de notre Histoire, de nos divers patrimoines avec une immersion dans le mode de vie traditionnel kirghize chez les nomades.

La conception de nos circuits tient compte de la présence des espèces endémiques, de la biodiversité et des zones protégées.

Pour limiter notre empreinte carbone, nous favorisons les petits groupes et privilégions les circuits respectueux de l'environnement en proposant des randonnées pédestres équestres ou en VTT.

Ainsi, nos chemins de randonnées ne perturbent pas les écosystèmes fragiles.

Pour lutter contre les diverses pollutions nos déplacements sont de courte durée et utilisons des véhicules propres.

Nos circuits permettent à nos hôtes de découvrir les richesses de nos différentes gastronomies¹¹, patrimoines culturels, dont certains sont classés par l'UNESCO¹², ou encore de découvrir les folklores régionaux et nos traditions ancestrales.

Les échanges nés de la rencontre de nos hôtes et de la population locale se font dans le respect mutuel de nos cultures et contribuons à faire de nos différences une richesse.

Nous intégrons l'ensemble de nos circuits dans une chaîne de tourisme durable qui lutte contre les pollutions générées par notre activité touristique.

Nous avons mis en place une chaîne alimentaire durable qui favorise le circuit court, évite le gaspillage et permet le recyclage.

Nos approvisionnements sont issus de l'agriculture biologique et proviennent directement de nos producteurs locaux.

Les portions sont adaptées aux intolérances alimentaires de nos hôtes, le non consommé est donné aux animaux et le biodégradable est utilisé à des fins d'engrais.

Nous utilisons des couverts réutilisables et n'utilisons plus de plastique pour les emballages.

¹¹ La cuisine kirghize cohabite avec une diversité culinaire issue de plus de 80 ethnies.

¹² Est classé au patrimoine immatériel de l'UNESCO, entre autres, l'Épopée de Manas, la Tour Bourana.

NOS ACTIONS EN TANT QU'AMBASSADEUR DU TOURISME DURABLE

Nous privilégions l'usage des gourdes ainsi que l'usage de pastilles micro-pur au détriment des bouteilles plastiques. Si, au cours de nos randonnées nous trouvons des bouteilles plastiques nous les donnons aux nomades qui sauront leur donner une seconde vie¹³.

Le choix de nos hébergements répond aux normes environnementales.
Nous choisissons nos partenaires hôteliers respectueux du tourisme durable.
Pour les nuitées chez l'habitant nous privilégions les hébergements labellisés travelife.

➤ En tant qu'Ambassadeur du Tourisme Durable, nous proposons à nos hôtes une autre vision du voyage en privilégiant les rencontres humaines, l'immersion dans un mode de vie qui lui était alors inconnu. Nous sensibilisons nos hôtes sur les bienfaits d'un comportement vertueux et d'une consommation issue de la production locale.

Nous considérons notre hôte comme un partenaire actif de son voyage.
Nous l'assistons et l'impliquons pleinement dans l'élaboration de son projet. Nous sommes à l'écoute de ses attentes, de ses besoins et portons une grande attention à ses recommandations.

Le voyage durable d'EcoNomad est l'occasion pour l'hôte d'établir une relation basée sur la découverte et l'enrichissement des relations humaines nées des différences culturelles entre lui et la population locale.

Notre hôte est, tout autant que nous, désireux de laisser une empreinte positive de son passage.
Par son engagement, et sa consommation responsable, il participe à maintenir un équilibre environnemental et une amélioration de la qualité de vie des populations locales.

➤ En tant qu'Ambassadeur du tourisme durable, nous adoptons un tourisme visant à impliquer la population locale tout en lui donnant les conditions pour créer une dynamique économique dans le processus du tourisme durable.
Une de nos ambitions est de contribuer à une meilleure qualité de vie de nos partenaires tant financière qu'éducative.

Nous sommes très engagés dans nos actions de formation du tourisme durable¹⁴ auprès de la population locale. Nos principaux programmes sont axés sur les bons gestes à adopter pour préserver l'environnement et ceux à proscrire.

¹³ Utilisation pour stocker le lait, délimiter leur champ ou encore protéger les semences

¹⁴ Respect des lois, de la sécurité, respect de l'environnement etc ...

NOS ACTIONS EN TANT QU'AMBASSADEUR DU TOURISME DURABLE

La constatation de la détérioration de la nature nous incite à diversifier et à multiplier nos interventions pédagogiques.

Nous proposons des journées à thème chez les nomades en présence des enfants et de leurs parents.

De par notre activité touristique, nous créons des emplois, essentiellement parmi les guides et les chauffeurs et 100% de nos partenaires sont des locaux.

Nous faisons appel à des guides qualifiés pour valoriser notre patrimoine¹⁵.

Nous favorisons les partenariats avec toutes les structures soutenant les principes d'un tourisme durable.

Nous offrons la possibilité à la population locale d'être à l'origine d'évènements culturels lui permettant de diffuser un savoir-faire¹⁶ et d'agrémenter le séjour de nos hôtes.

Nous développons également les séjours chez l'habitant et permettons ainsi à la population locale de faire connaître ses particularités régionales en préparant les repas issus de l'agriculture biologique.

Nous sollicitons la contribution des autorités locales afin de favoriser le bon déroulement du voyage.

Lorsque l'occasion se présente, et sur demande de nos hôtes, nous organisons des rencontres avec les représentants des communes, des visites d'écoles, d'universités suivis de discussions.

EcoNomad redistribue une partie de ses bénéfices à la population locale.

¹⁵ Diplômés des facultés des langues étrangères de l'Académie du tourisme de l'Université de Manas ou titulaires de certificats délivrés par les agences de voyages.

¹⁶ Musique traditionnelle, chants kirghizes, fabrication de feutre, tapis, yourtes etc...